

# Términos del acuerdo de servicio y usuario Superfoon B.V.

Gracias por visitar nuestro sitio Web. Acceso y uso de este sitio web está sujeto a los términos de uso a continuación. Este acuerdo de usuario incluye la información legal relativa a visitar y usar este sitio Web, una declaración sobre derechos de propiedad intelectual y un vínculo a la declaración de privacidad.

Se ruega leer cuidadosamente este acuerdo de usuario antes de visitar este sitio Web o en cualquier uso de forma.

Cada visita posterior a o el uso de este sitio web implica la plena aceptación de estas condiciones de uso. Si interfiere cuando la lectura de estas condiciones, o si usted no está de acuerdo con su contenido, informa que a este sitio web Superfoon.nl B.V. no vas a ver o utilizar.

## **1. Legal información sobre Superfoon B.V.**

Este sitio Web está en línea y alojado bajo la responsabilidad del Superfoon B.V.E.g. cuya dirección y otros datos son los siguientes:

- Domicilio (dirección): Westblaak 92 Unit 3.26 3012 KM Rotterdam, Países Bajos
- Dirección correspondencia: Westblaak 92 Unit 3.26 3012 KM Rotterdam, Países Bajos
- Algemeen e-correo electrónico: contacto (arroba) Superfoon.nl
- Número de teléfono: + 31 88 088 0801
- Número de fax: + 31 88 088 08 99
- IVA: NL08691903B01

## **2. ámbito de aplicación de este acuerdo**

Superfoon B.V. tiene como objetivo el uso y el pago de apoyo de servicios (en adelante, los 'servicios') webcam, voz y sms a través de este sitio Web.

A través de su plataforma técnica le da acceso a los servicios y Superfoon B.V.E.g. establece que también podrán pagar por los servicios a través de su plataforma técnica.

La cuota que pagas cubre el uso de los servicios. Para su comodidad Superfoon B.V. por ejemplo, puede utilizar terceros de servicios de apoyo en el campo de los pagos (por ejemplo, los operadores de telecomunicaciones, compañías de tarjetas de crédito o empresas que ofrecen pagos electrónicos) a las transacciones de pago.

## **3. limitación de responsabilidad**

Superfoon B.V. tomar todos los esfuerzos comerciales razonables para ofrecer los servicios de un modo continuo y este sitio web con todos los medios razonables para garantizar. Superfoon B.V. hace todo lo posible por inconvenientes causados por errores técnicos tanto como sea posibles.

Superfoon B.V. no puede excluir la posibilidad, sin embargo, que existen actos técnicos o infracciones no autorizados ocurren o incorrecto que hay virus. Por estas razones, Superfoon B.V.E.g. no garantiza que no se interrumpa el acceso a los servicios o no de una manera diferente de estos problemas será molestias. En consecuencia, usted Superfoon B.V. no es responsable de tales errores, trastornos funcionales, incidentes y problemas que puedan resultar de cualquier uso de los servicios.

Además, usted reconoce que Superfoon B.V. tiene el derecho sin previo aviso, a suspender el acceso a los casos posibles de servicios de abuso o fraude a detectar o a suprimir o a trastornos de la función técnica u operativa. Tales interrupciones son necesarias para realizar cambios y mejoras en cualquiera de los servicios, si para un mantenimiento técnico de los servicios. Usted puede mantener Superfoon B.V. no es responsable de una situación de desventaja que sufren por estas interrupciones.

**Ninguna responsabilidad por daños técnicos**– Superfoon B.V. puede no se hace responsable de cualquier inconveniente o daño que puede sufrir mediante el uso de los servicios prestados. Además, usted reconoce y acepta que los datos de descarga que de cualquier forma el uso de este sitio web bajo su propia responsabilidad y bajo su propio riesgo. Usted es único responsable de cualquier daño potencial a su sistema informático o pérdida de datos que resulte de la descarga de datos.

**No se responsabiliza de los hipervínculos a sitios web de terceros**-Sitios web que está en la posesión, bajo el control o gestión de terceros pueden contener enlaces (hipervínculos) a este sitio Web. Superfoon B.V. no ha examinado el contenido de estos sitios y no tiene influencia ni entrada sobre el contenido u otras características de estos sitios Web.

#### **4. Requerimientos**

El uso de los servicios prestados puede ser basado en ciertos requerimientos técnicos. En este sitio web se refiere a en qué formato las imágenes de los servicios se proporcionan y cuáles son requerido video y reproductores de audio así como el tipo de conexión a internet. Si no cumple estos requisitos técnicos, es posible que usted no puede usar los servicios. Además, también es posible que usted no será capaz de usar los servicios como resultado de las medidas de protección técnicas que se aplican al ordenador.

#### **5. obligaciones del usuario.**

Usted debe tener al menos dieciocho años de edad o, si la ley requiere usted era como puede ser requerido para utilizar los servicios legales – por lo menos tan antigua como la requerida por la legislación.

Fuera de lo que es ya en otros términos aplicables de uso es determinada, el usuario conecta en particular con:

- a) este sitio web como un buen hombre de familia a utilizar, de manera que es razonable y de una manera no contrario a estos términos de uso;
- b) no significa, software o método a utilizar que impide el correcto funcionamiento de este sitio web o tratar de obstruir. Más se comprometen a emprender cualquier acción que impone una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de este sitio web (que podría causar la falta temporal o permanente de este sitio web) o que el contenido de este sitio web;
- partido c) no utilizar este sitio web para fines ilegales o con el daño a la reputación de B.V. de Superfoon B.V.o de un tercero;
- d) sin el consentimiento expreso, escrito y previo del Superfoon B.V.E. g. este sitio web con otro sitio Web.

Cuando la adopción o puede sospechar razonablemente que usted Superfoon B.V.E.g. una de las disposiciones anteriores un) t/m/día) han violado u otras obligaciones derivadas de estos términos de uso, entonces puede han violado Superfoon B.V.E.g. acceso a todo o parte de este sitio Web.

## **6. derechos de propiedad intelectual**

Usted acepta y reconoce que el contenido de la Página Web de Superfoon B.V., incluyendo pero no limitado a, el texto, fotografías, imágenes, logotipos, iconos y tecnologías de software que se describe, en términos de todas las formas, medios y tecnologías están protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, como copyright, marca registrada, derecho de base de datos, nombres comerciales, nombres de dominio, know-how, maquetas, dibujos y logotipos. Superfoon B.V. retiene todos los derechos de estos elementos.

El uso de este sitio Web otorga derechos a usted en cualquier forma parte de los contenidos. Te ninguna parte de este sitio web, en todo o en parte, modificar, adaptar, distribuir, comunicar al público o en cualquier otra manera explotar. Tampoco debe usted sin el consentimiento previo y escrito de Superfoon B.V.E.g. grabar o introducir un enlace a este sitio web en cualquier sitio Web desde la que, su empleador o cualquier otro tercero propietario, titular o administrador.

Usted no adquirirá ningún derecho al contenido que se descarga. Está estrictamente prohibido sin el consentimiento previo y escrito de Superfoon B.V.E.g. el contenido que se descargó para modificar, adaptar, publicar o distribuir para cualquier propósito distinto para su propio uso personal, no comercial.

## **7. privacidad, datos personales y control de uso**

Superfoon B.V. tiene el mayor cuidado a la protección de datos personales de los usuarios de este sitio Web. Para obtener más información, consulte la declaración de privacidad de este sitio Web.

Durante su visita a este sitio web y/o utilización de los servicios se registra la información del usuario. Esta información es necesaria para el correcto funcionamiento de este sitio web y optimizar/mejorar este sitio web y otros servicios por Superfoon B.V. esta información pueden ser verificadas errores o violaciones de estos términos de uso, las disposiciones legales o por otras cosas que Superfoon B.V. considere necesarias.

Superfoon B.V. tiene el mayor cuidado a la protección de esta información y nunca compartirá esta información con terceros.

Por infracción de las disposiciones de este acuerdo de usuario, actos que son contrarios a la ley o fraude es la cuenta bloqueada con efecto inmediato y sin previo aviso y membresía terminada inmediatamente. Además el equilibrio adquirido directamente e irrevocablemente transcurrido. Recuperar los costos asociados con la detección del fraude o abuso del usuario. Esto no afectará el derecho de Superfoon B.V. por ejemplo al daño sufrido y hecho todos los gastos judiciales y extrajudiciales se entenderán sin perjuicio de historias de usuario.

## **8. La retención del contenido de la comunicación.**

Cuando usted elige utilizar la sala de chat u otras instalaciones de comunicación interactiva, usted acepta que esta información se almacena. Superfoon B.V. será esta información, en la medida necesaria y de acuerdo con las restricciones legales, almacenamiento de información, para resolver conflictos, para proporcionar apoyo general y ocuparse de los problemas. Excepto en respuesta a una solicitud motivada que Superfoon B.V. recibe de una autoridad pública o una orden de un tribunal o

una autoridad judicial en el marco de una investigación criminal o presunta actividad ilegal, comunicará esta información a cualquier tercero B.V. Superfoon.

## **9. Ponerse en contacto con nosotros.**

Si desea una explicación más detallada o cualquier aclaración sobre estos términos de uso, deberán Superfoon B.V. ejemplo en una de las siguientes formas de contacto:

- Dirección correspondencia: Westblaak 92 Unit 3.26 3012 KM Rotterdam, Países Bajos.
- Algemeen e-correo electrónico: contacto (arroba) Superfoon B.V.
- Número de teléfono: + 31 88 088 0801
- Número de fax: + 31 88 088 08 99

Superfoon B.V. hace todos los esfuerzos dentro de un razonable tiempo de todos los malentendidos, quejas, problemas técnicos u operacionales que tienen que ver con este sitio web o con la calidad de su contenido y cuya Superfoon B.V. es informado por usted.

## **10. validez de los términos de uso.**

La nulidad o la impracticalidad de una o más disposiciones de estos términos de uso no afectará a la validez y ejecutabilidad de las disposiciones restantes. Si una o más disposiciones en su totalidad o en parte inválida o inexigible será considerado o declarado, se sustituirá por una disposición válida apropiada, que tanto como sea posible los objetivos originales de la disposición no válida.

## **11. cambios a los precios y los términos de uso.**

Superfoon B.V. tiene derecho a los servicios y precios contenidos en su sitio Web se publican en cualquier momento, modificar y adaptar las disposiciones de este acuerdo de usuario, o. Es su responsabilidad comprobar estos términos de manera regular. Si utiliza este sitio web después de la fecha de vigencia de los cambios sigue a usar, darle usted acepta y está de acuerdo con los cambios.

Además, Superfoon B.V.E.g. cualquier forma de responsabilidad por las consecuencias perjudiciales que pueden resultar de los cambios que se realizan en el contenido de este sitio o este acuerdo de usuario.

## **12. ley aplicable y tribunales competentes.**

Este acuerdo de usuario se regirá por la Ley holandesa. Cualquier disputa que surja de o en relación con el uso de nuestro sitio web o que resulten de la aceptación, interpretación o cumplimiento de estos términos de uso o la declaración de Privacidad será dentro de la jurisdicción exclusiva del Tribunal de distrito de Amsterdam que se aplicará la Ley holandesa, a la exclusión de las normas de derecho internacional privado.

## **13. devoluciones y quejas.**

Superfoon B.V. por ejemplo, decidir autónomamente o compras de un cliente pueden ser consolidadas y esto solamente cuando circunstancias específicas justifican este (problemas técnicos por ejemplo). Superfoon B.V. puede reembolsar al cliente agregando créditos adicionales a la cuenta o por un reembolso si permite el pago. La decisión respecto de una queja interpretará B.V. Superfoon B.V. toda la información disponible y los archivos de registro necesarios. Por quejas y devoluciones, póngase en contacto con Superfoon B.V. por teléfono y correo electrónico como se menciona en el artículo 9.

#### **14. Conflictos**

- 1) Conflictos entre el consumidor y el empresario sobre la aparición o la ejecución del acuerdo con respecto a los servicios prestados por el operador o por el consumidor, así como por el empresario se someterá a arbitraje Junta telecomunicaciones, p.o. box 90600, 2509 LP, la Haya, Holanda.
2. a) una disputa es referida por el Comité de arbitraje sólo tratados, si el consumidor ejerce su queja por escrito al comerciante primero.
2. b) el empresario vendrá dentro de 30 días del recibo de la queja por escrito, a menos que esto no es razonablemente posible. En ese caso, dentro de ese período, por escrito al consumidor se creará cuando la respuesta se comunica con él a más tardar.
3. dentro de 30 días del recibo de la respuesta del empresario, o transcurridos 30 días desde la fecha de vencimiento de la fecha en que según las disposiciones del párrafo 2 (b) si han sido comentados, el consumidor la disputa antes de los conflictos de las telecomunicaciones de la Comisión.
4. cuando el consumidor somete un conflicto a la Junta de arbitraje, el empresario está obligado a esta elección. Si el empresario quiere hacer, él debe preguntar al consumidor, por escrito dentro de cinco semanas a hablar si él está de acuerdo. El empresario tiene que anunciar que él está después de la expiración de fumar ya mencionado término se considere a someter la controversia a un tribunal ordinario.
5. la junta arbitral resolverá conforme a las disposiciones de las reglas aplicables para ella. Las regulaciones de los conflictos de Comité es enviado a petición. Las decisiones de la Junta de arbitraje son en forma de Consejo de la Unión. Para el tratamiento de un conflicto es la compensación.