

# Gebruikersvoorwaarden Payswitch.com HB Producties B.V.

Bedankt voor je besluit om credits te kopen. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van Payswitch.com. Door credits te kopen en gebruiken, bevestig je dat je deze gebruiksvoorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard.

Je wordt vriendelijk verzocht om deze Gebruikersvoorwaarden aandachtig te lezen voordat je credits koopt en gebruikt.

Elk verder gebruik van Payswitch.com impliceert de volledige aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden. Indien je hinder ondervindt bij het lezen van deze voorwaarden, of indien je niet akkoord gaat met de inhoud ervan, adviseert HB Producties B.V. je om geen credits aan te schaffen en te gebruiken. HB Producties BV kan deze gebruiksvoorwaarden op elke moment wijzigen. De gewijzigde versie treedt in werking dertig (30) dagen na datum van publicatie hiervan. Indien je deze wijzigingen niet aanvaardt, kun je het gebruik van Payswitch.com stopzetten. Elk gebruik na inwerking treding van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden, betekent de aanvaarding van de nieuwe gebruiksvoorwaarden.

## 1. Juridische informatie omtrent HB Producties B.V.

Het Payswitch.com systeem wordt online gebracht en gehost onder de verantwoordelijkheid van HB Producties B.V. waarvan het adres en de verdere gegevens de volgende zijn:

- Maatschappelijke zetel (adres): Koos Postemalaan 2, 1217 ZC, Hilversum, Nederland
- Correspondentieadres: Postbus 1316, 1200 BH, Hilversum, Nederland
- Algemeen e-mailadres: contact(at)hbproducties.nl
- Telefoon nummer: +31 88 088 0803
- BTW: NL008691915B01
- Kamer van Koophandel nummer 24235164

## 2. Privacy en persoonsgegevens

HB Producties B.V. besteedt de grootste zorg aan de bescherming van persoonsgegevens van gebruikers van Payswitch.com. Voor extra informatie verwijzen wij je naar de Privacy Statement op [www.Payswitch.com](http://www.Payswitch.com).

## 3. Voorwaarden voor gebruik Payswitch.com

Je dient tenminste achttien jaar oud te zijn of - indien toepasselijke wetgeving vereist dat je ouder moet zijn om de Diensten wettelijk te mogen gebruiken - minstens zo oud als vereist in die wetgeving. Om gebruik te kunnen maken van credits moet de gebruiker zich via een mobiel telefoonnummer registreren.

Via haar technisch platform geeft HB Producties B.V. je toegang tot de Diensten en stelt zij je tevens in staat om te betalen voor de Diensten via haar technisch platform.

De vergoeding die je betaalt heeft betrekking op het gebruik van de Diensten. Voor jouw gemak kan HB Producties B.V. gebruik maken van Ondersteuningsdiensten van derden op het vlak van betalingen (zoals telecomoperatoren, kredietkaartbedrijven of bedrijven die elektronische betalingen verzorgen) om de betalingstransacties uit te voeren.

## 4. Kopen van credits

Credits kunnen worden gekocht en betaald via Ideal (Nederland), Bancontact (België), Giropay (Duitsland), Sofort, Visa/Mastercard. De waarde van een credit is gelijk aan € 0,10 (zegge tien

eurocent)

#### 5. Gebruik van Credits

Credits kunnen nooit worden ingewisseld worden voor normaal geld. Credits kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van producten en diensten die worden aangeboden door

HB Producties BV op websites of via de telefoon. Afname van producten en diensten is mogelijk als het saldo aan credits toereikend is. Het is mogelijk credits bij te kopen.

HB Producties BV kan op elk moment de prijzen van producten en diensten die zij aanbiedt wijzigen zonder voorafgaande aankondiging. Je stemt er mee in dat het aanbod van producten en diensten waarvoor middels credits kan worden betaald kunnen variëren en dat HB Producties BV geen enkele verplichting heeft om een bepaald product of dienst aan te blijven bieden.

Credits welke niet binnen zes (6) maanden na aankoop zijn gebruikt voor een product of dienst komen te vervallen. Dit is alleen niet het geval als dwingende wetsbepalingen dit verbieden.

#### 6. Beperking of ontzegging toegang tot Payswitch.com

In geval van fraude, misbruik of onwettig gebruik van Payswitch.com, of indien je een inbreuk pleegt op één of meerdere verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden, heeft HB Producties B.V. het recht om de toegang tot je account of de toegang tot Payswitch.com tijdelijk te beperken of te blokkeren. Dit met onmiddellijke ingang en zonder dat dit je recht geeft op enige schadeloosstelling. De beperking of blokkering zal binnen een redelijke termijn worden opgeheven wanneer HB Producties B.V. vaststelt dat je je verplichtingen opnieuw vervult, de tekortkomingen hebt hersteld en/of wanneer je schriftelijk hebt toegezegd deze in de toekomst te zullen vervullen.

#### 7. Ontbinding overeenkomst gebruik Payswitch.com

Je overeenkomst met HB Producties B.V. kan door HB Producties B.V. geheel of gedeeltelijk worden ontbonden ingeval van: Fraude, misbruik of onwettig gebruik van credits. Bij een dergelijke ontbinding heb je geen recht op enige vergoeding en komen al je credits te vervallen. De ontbinding kan gebeuren zonder tussenkomst van een rechtbank of andere formaliteiten. Dit doet geen afbreuk aan de andere rechten die door de wet worden toegekend aan HB Producties B.V.

#### 8. Verwijderen van je Payswitch.com-account

Wanneer je zelf je Payswitch.com-account verwijdert, wordt je overeenkomst met HB Producties B.V. ontbonden. In dat geval heb je geen recht op enige vergoeding en komen al je credits te vervallen. Je kunt zelf je Payswitch.com-account verwijderen door in het telefoonmenu 876 te kiezen en de opzegging van je account te bevestigen. Let op! Deze actie is onomkeerbaar.

Na het verwijderen van je account wordt je telefoonnummer gewijzigd in een administratief nummer.

#### 9. Opzegging en stopzetting van Payswitch.com

HB Producties B.V. kan Payswitch.com op elk moment stopzetten. Daarnaast kan HB Producties B.V. jouw toegang tot Payswitch.com beëindigen, met in achtname van een termijn van dertig (30) dagen.

Een opzegging of stopzetting geeft je geen recht op vergoeding. HB Producties B.V. zal je hiervan via sms op de hoogte brengen, waarna je een periode van dertig (30) dagen de tijd krijgt om

je saldo credits op te gebruiken. Uitzonderd als dit ingevolge een wettelijke bepaling of reglement niet is toegestaan. De resterende credits kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. Alle credits welke binnen deze niet worden opgebruikt, komen te vervallen. Je hebt altijd het recht om het gebruik van credits stop te zetten. Je resterende credits kunnen dan niet worden ingewisseld voor normaal geld.

#### 10. Belastingen

De omzetbelasting welke is begrepen in credits wordt door HB Producties B.V. afgedragen aan de Belastingdienst. Alle overige heffingen als gevolg van het in bezit hebben van credits zijn voor rekening van de gebruiker.

#### 11. Zorgplicht

Je erkent en aanvaardt als enige verantwoordelijk te zijn voor je account en credits. Je bent volledig zelf verantwoordelijk om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de toegang tot je account en je wachtwoord door derden te verhinderen. Dit om te voorkomen dat derden je credits besteden zonder jouw toestemming. Je dient elk mogelijk geval van verlies, diefstal, misbruik en vervalsing van je account of credits zo spoedig mogelijk te melden.

HB Producties B.V. zal de redelijkerwijs mogelijke inspanningen trachten te ondernemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. HB Producties B.V. zal in dit geval niet compenseren voor eventueel geleden schade of verlies van credits.

HB Producties B.V. streeft naar een goede dienstverlening en zal alle redelijke inspanningen leveren om je ongestoord te kunnen laten beschikken over je credits. HB Producties B.V. garandeert echter niet dat op ieder moment zonder enige onderbreking over je credits kan beschikken, alleen al omdat het onmogelijk is om het risico van technische storingen volledig uit te sluiten.

#### 12. Aansprakelijkheid

HB Producties B.V. maakt gebruik van diverse gespecialiseerde bedrijven voor de verwerking van de aankoop van Credits via de diverse betaalsystemen (telefoon, online bankieren, kredietkaart, etc.). Behoudens in geval van opzet, bedrog of grove schuld, is HB Producties B.V. in geen geval aansprakelijk voor hun fouten en/of nalatigheid met betrekking tot de verwerking van je aankoop van credits.

Indien HB Producties B.V. kennis krijgt van een verwerkingsfout, zal HB Producties B.V. deze fout trachten te corrigeren. Indien je meer credits ontving dan waar je recht op had, dan zal HB Producties B.V. deze credits van je account aftrekken.

Indien je minder credits ontving dan waar je recht op had (of indien meer credits werden afgetrokken dan de prijs van dienst welke je gebruikte), dan zal HB Producties B.V. het verschil toevoegen aan je account, voor zover er daadwerkelijk een fout is opgetreden en je HB Producties B.V. hiervan op de hoogte bracht via e-mail binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de fout gebeurde.

Indien HB Producties B.V. op enige grond aansprakelijk mocht zijn in het kader van credits, is die aansprakelijkheid beperkt tot de tegenwaarde van het aantal credits dat zich op je account bevindt op het moment dat de schade zich voordoet.

De schadevergoeding kan enkel bestaan uit het toevoegen van credits aan je account.

De aansprakelijkheid van HB Producties B.V. zal in geen geval aanleiding geven tot een vergoeding van indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, tijdsverlies, emotionele schade, verlies van een kans, dataverlies, winstderving, etc.). Niets in deze gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van HB Producties B.V. voor opzet, bedrog of grove schuld van HB Producties B.V. uit.

#### 13. Rechtsgeldigheid van de gebruiksvoorwaarden

De nietigheid en/of onuitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen uit deze

gebruiksvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen. Indien één of meerdere bepaling en geheel of gedeeltelijk ongeldig en/of onuitvoerbaar wordt geacht of verklaard, zal deze vervangen worden door een passende geldige bepaling, die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke doelstellingen van de ongeldige bepaling kan bewerkstelligen.

#### 14. Wijzigingen aan de prijzen en aan de gebruiksvoorwaarden

HB Producties B.V. heeft het recht om de diensten en prijzen die op haar Website zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen en hierdoor de bepalingen van deze Gebruikersovereenkomst aan te passen, bij te werken of te vervolledigen. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze Gebruikersvoorwaarden zelf regelmatig na te kijken. Als je Payswitch.com na de ingangsdatum van de wijzigingen blijft gebruiken, geef je daarmee aan dat je met de wijzigingen instemt en deze aanvaardt.

Bovendien wijst HB Producties B.V. elke vorm van aansprakelijkheid af voor eventuele schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit de wijzigingen die worden aangebracht aan de inhoud van deze Website of deze Gebruikersvoorwaarden.

Op deze site geldt een uitzondering op het herroepingsrecht omdat het een digitaal product betreft. Er bestaat dus geen recht op het terug vorderen van gekochte credits ten behoeve van deze dienst.

#### 15. Overmacht

HB Producties B.V. is niet verantwoordelijk voor gevallen van overmacht, d.w.z. situaties die het HB Producties B.V. erg moeilijk maken (of hoge kosten opleveren) om haar verplichtingen uit deze overeenkomst uit te voeren. Daaronder zijn onder meer begrepen: natuurrampen, oproer, oorlog en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van welke aard dan ook, acties van werknemers, brand, telecomproblemen, "bugs" in software van derden, wateroverlast, bliksem, explosies, instortingen, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van HB Producties B.V. valt.

#### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Gebruikersovereenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Elk geschil dat ontstaat uit of verband houdt met het gebruik van onze Website of dat voortkomt uit de aanvaarding, interpretatie of naleving van deze gebruiksvoorwaarden en/of de Privacy Statement zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbank van Amsterdam die het Nederlands recht zullen toepassen, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht.

#### 17. Terugbetalingen en klachten

HB Producties B.V. beslist autonoom of de aankopen van een klant terugbetaald kunnen worden en dit enkel wanneer er specifieke omstandigheden dit verantwoorden (bv. technische problemen). HB Producties B.V. kan de klant vergoeden door extra credits aan het account toe te voegen of door een terugbetaling te doen indien het betaalmiddel dit toelaat. Voor de beslissing in verband met een klacht zal HB Producties B.V. alle andere beschikbare informatie interpreteren en de nodige systeem logbestanden bekijken. Voor klachten en terugbetalingen kan je contact opnemen met HB Producties B.V. per email en telefoon.

Laatst gewijzigd op 17-12-2018.